

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Herní Hosting, s.r.o.,

se sídlem Kladno, Jar. Merhauta 1454, IČ: 281 69 697, DIČ: CZ28169697

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 130259 pro služby GameHosting, WebHosting a pro služby související s doménovými jmény.

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. číslo účtu 2807274001/5500, email info@hernihosting.cz

Statutární orgán: Pavel Dvořák – jednatel společnosti

(dále jen „společnost“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost, tímto vydává v souladu s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti (dále jen „VOP“).
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající při uzavírání a ze smluv o poskytování služeb uzavřených mezi poskytovatelem a fyzickými osobami a právnickými osobami jako objednatel (dále jen "smlouva o poskytování služeb" a "zákazník").
- 1.3. Smlouva o poskytování služeb se vztahuje na služby GameHosting, WebHosting, a/nebo zprostředkování registrace doménových jmen druhé úrovně v síti Internet v centrálních registrech doménových jmen (a dalších služeb týkajících se doménových jmen) ze strany poskytovatele pro zákazníka (vše společně dále též jen jako "služby" nebo jednotlivě jako "služba"). VOP dále upravují práva a povinnosti při využívání webové stránky poskytovatele umístěné na adrese www.hernihosting.cz (dále jen "webová stránka" a/nebo „internetová stránka“) a další související právní vztahy.
- 1.4. Objednávkou dává rovněž zákazník souhlas s nakládáním se svými osobními údaji dle zákona 101/2000 Sb. v rozsahu vytvoření databáze zákazníků provozovatelem a jejího využití k reklamním účelům v rámci činnosti provozovatele. Data nebudou poskytována třetím osobám.
- 1.5. Znění VOP může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.6. Objednáním služeb prostřednictvím telefonu, sítě Internet nebo jiným způsobem vyslovuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito VOP stejně, jako by byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy.
- 1.7. Aktuální VOP jsou veřejně přístupné na internetových stránkách poskytovatele.
- 1.8. Neení-li uvedeno jinak, ceny za služby jsou stanoveny v platném ceníku služeb na internetových stránkách poskytovatele.

2. Definice pojmů

- 2.1. Poskytovatelem služby je společnost.
- 2.2. Zákazníkem je fyzická či právnická osoba, které společnost poskytuje služby na základě uzavřené smlouvy podle VOP (dále jen „zákazník“).
- 2.3. Smluvní strany jsou společnost a zákazník.
- 2.4. Smlouva je právní úkon, který upravuje smluvní vztahy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem v souladu s VOP a je tvořena souborem dokumentů.
- 2.5. Službou se rozumí služba poskytovaná poskytovatelem zákazníkovi na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem v souladu s VOP, provozními podmínkami a ceníkem služby, který je pro zákazníka závazný.
- 2.6. Internet je mezinárodní počítačová síť, která zahrnuje počítačové sítě na základě jednotného přenosu datových paketů (jak je definován ve federálním zákoně o telekomunikacích USA 1997 U.S. Act on Telecommunications 1997).
- 2.7. WWW – služba World-Wide-Web, jedna ze základních služeb internetu (popsaná ve standardu Internetu na adrese: <http://www.w3.org> nebo a dle doporučení RFC)
- 2.8. E-mail – služba e-mail, jedna ze základních služeb internetu (popsaná ve standardu Internetu na adrese: nebo <http://www.ripe.net> a dle doporučení RFC)
- 2.9. Server je soubor hardwarových prostředků, na kterém mohou být provozovány internetové služby.
- 2.10. Virtuální server je služba přenosu dat po síti Internet pod protokolem HTTP a/nebo provoz smlouveného počtu e-mailových schránek na internetové adrese.
- 2.11. Provoz serveru je chod serveru za účelem přenosu dat ze serveru a na server po síti Internet.
- 2.12. Provozními podmínkami služby se rozumí soubor dokumentů definujících organizační, technické a cenové podmínky poskytování služby.

- 2.13. Ve VOP popř. na jiném místě použitým pojmem písemný či písemně se rozumí dokument smluvní strany zejména ve formě elektronické a umístěné na příslušných internetových stránkách nebo serverech poskytovatele a přístupné zákazníkovi prostřednictvím sítě Internet či zasláný zákazníkovi prostřednictvím e-mailu, nebo případně dokument ve formě listinné a doručené na určenou adresu druhé smluvní strany. Charakter písemného dokumentu či sdělení má i vyplnění formuláře na příslušných internetových stránkách poskytovatele.
- 2.14. Projevem svobodné vůle k uzavření smlouvy se rozumí písemné uzavření smlouvy a/nebo uzavření smlouvy na služby poskytnutím kontaktních a fakturačních údajů zákazníkem v rozsahu požadovaném poskytovatelem spolu s vyjádřením souhlasu zákazníka s VOP, s provozními podmínkami služby a ceníkem služby, a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě Internet.
- 2.15. Oznámení je oznámení uskutečněné písemně.
- 2.16. Adresa je adresa elektronické pošty nebo poštovní adresa místa.
- 2.17. **Služba** - provoz virtuálního serveru a jeho zpřístupnění do sítě Internet nebo zajištění doménového jména. Virtuální server je množina služeb, které dohromady umožňují provoz webových stránek a emailu.
- 2.18. **Server** - počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována hostingová služba.
- 2.19. **Doménové jméno** - je unikátní slovní řetězec sloužící pro identifikaci webových stránek v síti Internet a přístup na ně. Provoz doménového jména je služba správy a údržby NS záznamů provozované domény.
- 2.20. **Hostingová služba** - poskytování služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků poskytovatele služby. Obsah a předmět služeb je definován aktuální nabídkou Poskytovatele zveřejněnou na webové stránce poskytovatele. Zákazník při objednání Hostingové služby také vždy poskytuje souhlas s pravidly registrace a provozu daného typu doménového jména (např. pro domény .cz - dle CZ NIC, z.s.p.o., domény .eu dle EURid a obdobně.).
- 2.21. **Pronájem kapacitních, výpočetních a programových prostředků serveru** - sdílený pronájem hardwarových a softwarových prostředků serveru zákazníkem služby za účelem zpracování požadavků využívaných aplikací. Míra možnosti využití prostředků serveru jedním Uživatelem v daném okamžiku je limitována mírou využití prostředků serveru ostatními Uživateli.
- 2.22. **Provozování internetové aplikace** - provoz aplikace (zejména www prezentací) prostřednictvím prostředků serveru ve prospěch zákazníka a třetích stran. Při provozu aplikací je Uživateli umožněno využívat programových prostředků serveru poskytovaných v rámci hostingové služby (PHP, Databáze,...).

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel bude poskytovat zákazníkovi služby v oblasti GameHostingu, WebHostingu, zejména zajistí pro zákazníka zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti Internet a/nebo registraci a provoz domény. Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod protokolem HTTP a zřízení a provoz sjednaného počtu e-mailových schránek.
- 3.2. Zákazník za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

4. Přijetí VOP zákazníkem

- 4.1. Poskytovatel může odmítnout poskytnutí služeb a uzavření smlouvy se zákazníkem v souladu s platnou právní úpravou, a to zejména z následujících důvodů:
 - a) zákazník odmítá přijmout VOP nebo jiné podmínky uvedené v návrhu smlouvy, včetně zaplacení případné zálohy,
 - b) dle informací poskytovatele lze důvodně předpokládat, že zákazník nebude plnit své závazky,
 - c) zákazník je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků,
 - d) jednání zákazníka je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.
- 4.2. Poskytovatel může požadovat, aby zákazník uvedl informace nezbytné ke zjištění jeho totožnosti a právní způsobilosti uzavřít s poskytovatelem smlouvu o pronájmu serveru či smlouvu o správě internetového serveru (dále jen „smlouva“).
- 4.3. VOP včetně příloh, ceník služby, písemná smlouva a ostatní smluvní cenová ujednání tvoří úplný soubor dokumentů a obsah smlouvy mezi smluvními stranami.
- 4.4. Zákazník předloží poskytovateli žádost o uzavření smlouvy, a to buď písemně (formou akceptace nabídky resp. odpovědi na nabídku) nebo ústně (osobně či prostřednictvím telekomunikačních prostředků) včetně uvedení požadovaných identifikačních údajů zákazníka (u právnických osob včetně identifikačního a daňového identifikačního čísla). Písemnou akceptací nabídky poskytovatele zákazníkem doručenou poskytovateli (event. písemným potvrzením poskytovatele) je smlouva uzavřena, přičemž akceptací zákazník přijímá zejména VOP a ceník služby (smlouva může být odeslána pro akceptaci i poštou). Nebude-li dohodnuto jinak a bude-li to zákazník vyžadovat, poskytovatel bez zbytečného odkladu po doručení písemné žádosti zákazníka, zašle e-mailem (nebo předá) zákazníkovi smluvní dokumentaci, zejména VOP a ceník služeb.

5. Registrace doménového jména

- 5.1. Vlastníkem doménového jména se stává zákazník.
- 5.2. Provozovatel zajistí registraci doménového jména u registračních autorit.
- 5.3. Provozovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jména adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou.
- 5.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení příslušných poplatků zákazníkem nebo poskytovatelem.
- 5.6. Poskytovatel neodpovídá při registraci doménového jména za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů klientem při objednávce služby.
- 5.7. Zákazník je povinen používat doménové jméno v souladu s pravidly registrační autority. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu doménového jména z moci registrační autority, pod kterou doménové jméno spadá.
- 5.8. Zákazník opravňuje poskytovatele k potvrzení souhlasu s aktuální verzí (příp. verzemi) pravidel registrace v top level doméně .cz.
- 5.9. Není-li uvedeno jinak, poskytovatel se stává technickým správcem a správcem DNS záznamů pro doménové jméno.
- 5.10. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v žádosti o registraci doménového jména.
- 5.11. Zákazník se zavazuje uhradit případné poplatky registračních autorit včetně vzniklých administrativních výdajů, pokud nebude uvedeno jinak. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních ujednání mezi stranami.

6. Provoz serveru

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz GameHosting serveru, WebHostingové službu, domény zákazníka, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám zákazníka, přístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkám, umožní zákazníkovi aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP, využívat databázi a dalších služeb v závislosti na zvoleném programu služeb.
- 6.2. Zákazníkovi, který využívá velký objem systémových zdrojů serveru (jako CPU, diskový prostor...), bude umožněno přejít na adekvátní program, či za příplatek rozšířit poskytované služby, nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.

7. Práva a povinnosti zákazníka

- 7.1. Zákazník je oprávněn přistupovat k síti Internet za podmínek uvedených ve smlouvě, VOP a ostatních písemných oznámeních, která budou zákazníkovi k dispozici.
- 7.2. Zákazník je oprávněn předkládat návrhy, připomínky, reklamace a žádosti poskytovateli.
- 7.3. Zákazník se zavazuje řádně platit cenu za sjednané služby v souladu s platným ceníkem poskytovatele.
- 7.4. Zákazník je povinen při využívání služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob.
- 7.5. Zákazník nesmí využívat síť Internet k poškozování či obtěžování poskytovatele či třetích osob.
- 7.6. Zákazník smí při užívání služeb poskytovatele používat pouze zařízení, která nenarušují provoz jeho služeb a právními předpisy chráněná práva či zájmy třetích osob.
- 7.7. Zákazník se zavazuje předkládat na základě žádosti poskytovatele takové informace, které umožňují zhodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze smlouvy.
- 7.8. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat poskytovatele na adresu dle smlouvy o všech změnách identifikačních údajů zákazníka uvedených ve smlouvě.
- 7.9. Vyskytnou-li se události, které zákazníkovi částečně nebo úplně znemožní plnění jeho povinností dle smlouvy, je povinen o tom neprodleně informovat poskytovatele a podniknout kroky k jejich odstranění. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok poskytovatele na náhradu škody.
- 7.10. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních ujednání mezi stranami.
- 7.11. Zákazník se zavazuje oznámit provozovateli veškeré změny v datech uvedených v objednávce za dobu trvání smluvního vztahu a to nejpozději 30 dnů od vzniku těchto změn. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních ujednání mezi stranami.
- 7.12. Zákazník se zavazuje nevyvíjet činnost, která by jakýmkoliv způsobem poškozovala zájmy či dobré jméno třetích osob nebo provozovatele. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních ujednání mezi stranami.
- 7.13. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje k systému poskytovatele před zneužitím třetími osobami. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných přístupových práv je zákazník povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost provozovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb až do okamžiku oznámení.

- 7.14. V případě, že poskytovatel na základě ústního nebo písemného upozornění vyzve zákazníka k odstranění vad zákazníkem provozované aplikace, je zákazník povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže zákazník není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Pokud tak neučiní, má poskytovatel právo až do odstranění závad jednostranně pozastavit platnost služby pro zákazníka.
- 7.15. Zákazník má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:
- a) Nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je Česká republika vázána.
 - b) Propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.
 - c) Nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál.
 - d) Provozovat warez, gamez, crack servery anebo obsah s podobným zaměřením.
 - e) Provozovat download servery.
 - f) Provozovat servery nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho prodeje, a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.
 - g) Provozovat chat servery.
 - h) Provozovat aplikace zaměřující se na rozesílání spamu.
 - i) Provozovat aplikace přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.).
 - j) Umisťovat na síti Internetu rasistické informace, informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele, případně jiný materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem České republiky nebo mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.
 - k) Provozovat servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (mp3, mpeg, avi atd.) a které zároveň slouží především ke stahování těchto souborů.
 - l) Využívat FTP prostor serveru pro uložení nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami.
 - m) Porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví.
 - n) Provozovat webové prezentace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy.
 - o) Používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě Internet.
 - p) Zatěžovat servery poskytovatele příliš vytěžujícími skripty či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu.
 - q) Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu (spam), nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany obtěžoval a narušoval jejich práva.
 - r) Narušit bezpečnost serverů poskytovatele nebo se o to pokoušet.
 - s) Využívat služby takovým způsobem, že znevýhodní ostatní uživatele při sdíleném využívání prostředků serveru.
- 7.16. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě porušení povinností stanovených zákazníkovi v těchto smluvních podmínkách, má poskytovatel právo žádat po zákazníkovi náhradu škody způsobené zákazníkem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru zákazníkem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním zákazníkům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 950,- Kč bez DPH z každé započaté hodiny práce poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti poskytovatele a ztrátou zákazníků, vyjádřeného cenou služby objednané zákazníkem, atd.
- 7.17. Zákazník je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl vést k přetížení sítě Internet nebo datové sítě poskytovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě.
- 7.18. Zákazník souhlasí s tím, že mu bude poskytovatel vystavovat zálohové i daňové doklady v elektronické formě. Daňové doklady bude poskytovatel odesílat ve formátu PDF do e-mailové schránky zákazníka. V případě, že daňový doklad nedorazí do 30 dnů, zákazník je povinen poskytovatele neprodleně informovat.
- 7.19. Zákazník zodpovídá za technickou správnost vlastních provozovaných aplikací.
- 7.20. Zákazník se zavazuje dále neprodávat Službu jakýmkoli způsobem třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 7.21. Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté v souvislosti s objednávkou mohou být veřejně přístupné (např. po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný výstup z databází registrátorů doménových jmen).
- 7.22. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských virtuálních serverů je přísně zakázán a bude důvodem k zrušení účtu Zákazníka a pozastavení služeb.

- 7.23. Zákazník nesmí v rámci služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů sítě Internetu (phishing).
- 7.24. Zákazník nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.

8. Práva a povinnosti poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat servery a síťovou infrastrukturu v řádném technickém stavu.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady byly odstraněny bez zbytečného odkladu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele poskytovatele, vyvine poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možné lhůtě.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje předat zákazníkovi veškeré nezbytně nutné informace o přístupových kódech a heslech v souladu s podmínkami smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn žádat zákazníka o zaplacení cen podle platného ceníku popř. požadovat po zákazníkovi složení zálohy.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu zákazníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb.
- 8.7. Provozovatel zajistí v základním rozsahu telefonický a e-mailový zákaznický servis. Nadstandardní služby, v rámci zákaznického servisu, jsou zpoplatněny a budou poskytovány na základě objednávky a v objednaném rozsahu.
- 8.8. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit provoz aplikací zákazníka, které jsou v rozporu s platným právním řádem České republiky, nebo mezinárodními úmluvami, kterými je Česká republika vázána.
- 8.9. Provozovatel je oprávněn omezit nebo zastavit provoz aplikací zákazníka, jež nadměrně zatěžují systémové zdroje serveru a kapacitu linek zajišťujících internetovou konektivitu, pokud byl zákazník o tomto stavu 10 dnů před plánovaným omezením nebo zastavením provozu aplikací uvědomen, aby sjednal nápravu a náprava nebyla uskutečněna. Jedná ze zejména o webové stránky se zaměřením na pornografii, warez, chaty a download servery.
- 8.10. V případě omezení nebo zastavení služeb z důvodů uvedených v bodě 8.22, 8.8 a 8.9 nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení poměrné nebo celé uhrazené částky za objednané služby.
- 8.11. Obsah pronajatého místa na serveru zákazníkem, jenž porušil bod 8.8 a 8.9 mu bude vrácen, a to do 15 dnů od ukončení poskytování služeb, pokud o to písemně požádá provozovatele.
- 8.12. Poskytovatel zajistí nepřetržitý dohled na poskytované služby a odpovídající technickou podporu 24/7.
- 8.13. Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.
- 8.14. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz služby.
- 8.15. Porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz služby není přerušeno provozu služby vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka el. energie, výpadek přípojného bodu k síti Internet apod.) nebo přerušeno provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru.
- 8.16. Poskytovatel je povinen upozornit klienta včas na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má klient předplacenou službu nebo doménové jméno (v případě, že jej registroval) a to formou zprávy elektronické pošty zaslané na kontaktní e-mail poskytnutý klientem. Poskytovatel neodpovídá za vznik možné škody z propadnutí doménového jména klienta v těchto případech:
 - a) Pokud klient provádí platbu doménového jména registrátorovi přímo bez zprostředkování poskytovatelem,
 - b) Pokud klient neuhradí platbu za doménové jméno ve splatnosti,
 - c) Pokud služba spojená s tímto doménovým jménem není uhrazena ve splatnosti.
- 8.17. Poskytovatel má právo zrušit službu klientovi, který je v prodlení s platbou za službu déle než 10 dnů. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby klientem, neodpovídá poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat klienta a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
- 8.18. Poskytovatel má právo učinit kroky nezbytné k udržení správného chodu serverů. Těmito kroky je myšleno zejména odstavení aplikací narušující plynulý chod severu, dočasné omezení služby způsobující neúměrné zatížení přenosové trasy apod.
- 8.19. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv klientem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény, e-mailové adresy nebo jiného označení použitého klientem, které jsou obchodními jmény a ochrannými známkami třetích stran.
- 8.20. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah veškerého materiálu, který klient na server umístí.
- 8.21. Poskytovatel bude při řešení problémů či sporů s klientem upřednostňovat v první řadě dohodu nebo domluvu před omezením nebo pozastavením služby.
- 8.22. Poskytovatel má právo požadovat od Zákazníka manipulační poplatky za zrušení vyřízené objednávky služby ve výši 990,- Kč bez DPH.
- 8.23. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušeno poskytování Služeb Zákazníkovi v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny,

telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby. Ustanovení § 421a Občanského zákoníku vzhledem k povaze poskytovaných služeb dle této smlouvy se nepoužije.

- 8.24. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Zákazníka plně v souladu s ustanoveními zákona 101 / 2000 Sb. Tím není dotčeno právo Poskytovatele použít osobní údaje poskytnuté Zákazníkem při objednávce Služby následujícím způsobem:
 - a) použití pro marketing v rámci služeb Poskytovatele, vývoj a zlepšení služeb poskytovaných zákazníkům,
 - b) použití pro personifikaci stránek čerpaných služeb, zejména zasílání novinek a uvedení v on-line referencích,
 - c) poskytnutí údajů nutných pro provedení služeb třetím stranám, např. při registraci doménového jména.
- 8.25. Zákazník není ve vztahu k poskytovateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 53a odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník").
- 8.26. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno zákazníka pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).

9. Ceník služeb, platební podmínky

- 9.1. Cena za poskytování služeb poskytovatelem se řídí smluvně dle dohody smluvních stran, a to na základě sjednaného rozsahu služeb dle vyhlášeného ceníku poskytovatele.
- 9.2. Platný ceník služeb obsahuje ceny všech poskytovaných služeb včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Ceník služeb je k dispozici v sídle poskytovatele a na internetových stránkách poskytovatele.
- 9.3. O změnách ceníku služeb, včetně podmínek, za nichž se cena uplatňuje, informuje poskytovatel bezplatně všechny zákazníky, kterých se tato změna dotýká. Za splnění této informační povinnosti ze strany poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na internetových stránkách poskytovatele.
- 9.4. Zákazník uhradí cenu převodem na bankovní účet poskytovatele, oproti vystaveným výzvám k platbě, znějícím na plnou částku ceny, přičemž první výzva k platbě bude vystavena do 7 dnů od uzavření smlouvy (od objednávky učiněné zákazníkem). Řádné účetní doklady budou vystaveny vždy po zaplacení výzvy k platbě (dále jen „faktura“).
- 9.5. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku uzavření smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak (např. od aktivace poskytovaných služeb). Cena je splatná předem. Po skončení zúčtovacího období vystaví poskytovatel vždy další fakturu.
- 9.6. V případě, že zákazník nezaplatí řádně a v termínu splatnosti fakturu za služby, je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo úplně zastavit resp. zablokovat poskytování služeb. Nárok poskytovatele na úhradu dlužné ceny za poskytnuté služby není dotčen omezením nebo zastavením resp. zablokováním poskytování služeb.
- 9.7. Výpověď smlouvy se nedotýká práv poskytovatele na zaplacení dlužné ceny poskytovaných služeb ani nároku poskytovatele na zaplacení smluvních pokut, úroků z prodlení a náhrady škody zákazníkem.
- 9.8. V případě porušení smluvní povinnosti zákazníka zaplatit řádně a ve stanoveném termínu cenu poskytovaných služeb je poskytovatel oprávněn účtovat počínaje prvním dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky úrok z prodlení ve výši ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat po zákazníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši stanovené ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokutu je zákazník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem, uvedené ve vyúčtování o smluvní pokutě. Zaplacením úroků z prodlení a smluvní pokuty není dotčena povinnost zákazníka uhradit dlužnou cenu a další případné částky včetně náklady spojených s upomínkou. Právo poskytovatele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 9.9. V případě porušení smluvní povinnosti zákazníka informovat písemně poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů zákazníka je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu dle smlouvy za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokutu je zákazník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem uvedené na faktuře. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost zákazníka splnit informační závazek dle VOP. Právo poskytovatele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 9.10. Service Level Agreement (SLA) Za každých 80 minut, kdy některá služba není dostupná, nebo její doba odezvy je nestandardně dlouhá, se snižuje měsíční cena služeb o 1 % až na 50 %. Poskytovatel nese zodpovědnost za výpadky jakékoliv objednané služby, které jsou způsobeny prokazatelně provozovatelem. Jako výpadek se rozumí nedostupnost služby delší než 10 minut nebo nestandardně dlouhá doba odezvy, která trvá déle jak 10 minut. Za výpadek se nepovažuje plánovaná nebo ohlášená odstávka systému. Poskytovatel nese zodpovědnost za výpadky zaviněné zákazníkem nebo třetími osobami.
- 9.11. Každá potvrzená objednávka je ze strany zákazníka závazná dle našich obchodních podmínek a OZ §544-545, zákon č. 40/1964 Sb.

- 9.12. Poskytovatel má právo požadovat od Zákazníka manipulační poplatky za zrušení vyřízené objednávky služby ve výši 990,- Kč bez DPH.
- 9.13. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši.
- 9.14. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky, sankce a jiné, budou postoupeny společnosti Deredes s.r.o. czech republic, Sokolovská 84-86, Praha 8, 186 00 (www.checkout.cz) k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojených.

10. Informace o zákazníkovi a evidence

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat seznam zákazníků a poskytovaných služeb. Zákazník souhlasí, že v případě nutnosti řešení nejasností či nesrovnalostí je možno tento seznam použít.
- 10.2. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se zákazníka, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právními předpisy k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel bude zajišťovat přiměřenou ochranu informací o zákazníkovi před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných právními předpisy nebo informací schválených zákazníkem k zpřístupnění. Poskytovatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00031496, viz <http://www.uoou.cz/int/registrace-cz.php?id=36673>

11. Změny, ukončení, platnost a účinnost smlouvy

- 11.1. Zákazník je oprávněn na základě dohody s poskytovatelem požadovat změnu smlouvy ve smyslu změny či doplnění typu služeb poskytovaných na základě této smlouvy zákazníkovi, a to v dohodnuté lhůtě.
- 11.2. Změnu je možné požadovat na základě písemné žádosti obsahující základní údaje o zákazníkovi popis požadovaných změn a jeho zasláním na adresu poskytovatele.
- 11.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem uzavření smlouvy.
- 11.4. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami.
- 11.5. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 11.6. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po odeslání. Nepřevezme-li zákazník výpověď či nevyzvedne-li si uloženou zásilku obsahující výpověď, považuje se výpověď za doručenou, i když se o výpovědi nedozvěděl.
- 11.7. Při podstatném porušení smlouvy zákazníkem je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže to zákazníkovi oznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dozvěděl. Podstatným porušením smlouvy je zejména prodlení zákazníka s úhradou ceny.
- 11.8. Při nepodstatném porušení smlouvy zákazníkem je poskytovatelem oprávněn od smlouvy odstoupit, nesplní-li zákazník svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě.

12. Odpovědnost za škody a náhrada škody

- 12.1. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto VOP či smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním poskytovatele.
- 12.2. V případě neposkytnutí služeb v rámci smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost urychleně odstranit závadu.

13. Změny, platnost a účinnost VOP

- 13.1. Poskytovatel je oprávněn VOP měnit a doplňovat.
- 13.2. VOP jsou platné a účinné po dobu platnosti smlouvy a jsou nedílnou součástí smlouvy. Ukončení platnosti smlouvy se nedotýká ustanovení VOP, které trvají až do úplného uspokojení všech nároků ze smluvních vztahů vyplývajících.
- 13.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit VOP změnit i bez předchozího upozornění zákazníka.

14. Sankce

- 14.1. V případě, že zákazník poruší povinnost stanovenou v čl. 8.15, vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25,- Kč (slovy: dvacet pět korun českých) za každou zprávu elektronické pošty odeslanou v rozporu s tímto ustanovením.
- 14.2. V případě, že zákazník poruší povinnost stanovenou v čl. 8.23, vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 14.3. V případě, že objednatel poruší povinnost stanovenou v čl. 8.24, vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 14.4. Ustanoveními čl. 13.1 až 13.3 není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu.
- 14.5. Smluvní strana, které vznikla povinnost uhradit smluvní pokutu, je povinna tuto smluvní pokutu uhradit na písemnou výzvu druhé smluvní strany, a to ve lhůtě třiceti (30) dní od doručení této písemné výzvy.

- 14.6. V případě, že zákazník poruší některou povinnost stanovenou VOP, je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služby a dále je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování služeb. Výpověď podle tohoto článku je účinná doručením objednateli.
- 14.7. V případě, že zákazník je v prodlení s jakoukoliv platbou podle smlouvy o poskytování služeb nebo její části déle než třicet (30) dní, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb.

15. Rozhodné právo a příslušnost soudů

- 15.1. VOP a smlouva uzavřená na jejich základě a práva smluvních stran dle smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 15.2. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 15.3. Právní vztahy vzniklé smlouvou na základě VOP a ve VOP neuvedené, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Znění VOP v českém jazyce je závazné.
- 16.2. Veškeré změny a doplnění VOP budou zahrnuty ve vydání nových VOP, které dnem vydání ruší platnost a účinnost VOP předcházejících, pokud není stanoveno jinak.
- 16.3. Nedílnou součástí smlouvy jsou VOP a platný ceník služeb.
- 16.4. Do platných VOP lze nahlížet na příslušných internetových stránkách a/nebo sídle poskytovatele.
- 16.5. Uzavřením smlouvy zákazník prohlašuje a potvrzuje, že byl s VOP seznámen, souhlasí s nimi a plně je akceptuje.
- 16.6. V případě, že jedno nebo více ustanovení VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení VOP, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu VOP.
- 16.7. Pokud v VOP nebylo ustanoveno jinak, předpokládá se, že zákazníkovi byly oznámeny změny služeb, změny ceníku služeb a změny těchto VOP uplynutím lhůty 15 dnů od odeslání těchto změn zákazníkovi nebo jejich zveřejnění na internetových stránkách poskytovatele.
- 16.8. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 09.02.2009.

V Kladně dne 09.02.2009

Vydal a vypracoval

Pavel Dvořák

Jednatel společnosti Herní Hosting, s.r.o.